

Nejhledanější člověk: zubař



vloženo: 20.9.2019, 07.13

Někteří pacienti na Vysočině už začínají být zoufalí z marné snahy sehnat zubaře. Zažívají kvůli tomu až ponižující situace.

Sehnat na Vysočině, nebo přímo v krajském městě stomatologa, který přibírá nové pacienty a zároveň má uzavřené smlouvy se zdravotními pojišťovnami, je téměř nadlidský úkol.

Zatímco dříve se stávaly fronty na banány, nyní se čeká na registraci u zubaře. Situace na Vysočině je v tomto směru tristní.

„Bohužel se bude i nadále zhoršovat, protože velká část lékařů je důchodového věku. Jen málokterý za sebe najde náhradu. Mladí kolegové registrují podstatně méně pacientů, než měl původní lékař. Spousta pacientů pak zůstane bez lékaře,“ potvrdila stomatoložka Jana Zedníčková, šéfka oblastní stomatologické komory na Jihlavsku.

To, že situace některých pacientů je opravdu velmi obtížná, dokládá i předlouhá fronta lidí. Ta se v pondělí táhla před ordinací nového zubaře v Brtnické ulici v Jihlavě. To odpoledne totiž registroval nové pacienty. Lidé tam ve frontě trpělivě stáli, než na ně přišla řada. Druhý den už na dveřích stomatologa visela cedule, že registraci nových pacientů pozastavil.

Pacientka: Dali mi hrozný úkol

Co všechno jsou dnes nuceni pacienti podstupovat při hledání stomatologa, ukazují neblahé zkušenosti sedmdesátiletých manželů z Jihlavy, kteří MF DNES popsali svoje útrapy. Muž je invalida. Nejenže je nevidomý, navíc ujde s pomocí francouzských holí maximálně pár metrů. Manželka o něj pečuje. Zubaře marně shánějí od prosince, kdy odešla jejich stomatoložka do penze. Nechat se ošetřit u stomatologa, který nemá uzavřené smlouvy s pojišťovnami, za hotové peníze, by bylo nad jejich finanční možnosti. Pojišťovny mají zákonnou povinnost zajišťovat dostupnost péče. Ty by měly pacientům najít konkrétního lékaře. A na pobočku zdravotní pojišťovny vedly i kroky zmíněné penzistky. Oba senioři jsou klienty Všeobecné zdravotní pojišťovny (VZP). Tam jim nejprve dali seznam zubařů, aby si našli nového. Marně je obvolávali, všichni je odmítli. A tak se znovu obrátili na pojišťovnu s dotazem, co mají dělat dál. Odpovědí bylo, aby si obstarali potvrzení od některého z oslovených zubařů, že je nevezme kvůli plnému stavu.

„To mi dali hrozný úkol. Ponižující. Asi ve třech ordinacích mi to odmítli dát, že to není jejich povinnost. A co si vůbec dovoluji je rušit při práci. Připadala jsem si hrozně, že se musím takto doprošovat. Nakonec mi to v jedné spojené ordinaci dvě lékařky potvrdily,“ popsala žena.

Na pojišťovně je třeba být neúprosný, radí poslanec Kaňkovský

Jenže ani toto obcházení kvůli potvrzení zatím nevedlo k žádnému výsledku. „Na VZP mi pak za to potvrzení dali kontakty na dva zubaře v Jihlavě, kteří prý přijímají. Dopadlo to tak, že ten jeden už zase nepřijímá. Ten

druhý zase není vůbec k sehnání," podivila se žena.

Už neví, jak má dál postupovat, cítí bezradnost. „Za tu dobu mě bolel zub jen jednou. Našla se zubařka, která se nade mnou slitovala a ulevila mi od bolesti. Ale měla plný stav, nezaregistrovala nás k sobě," popsala žena.

Jak tedy dál postupovat? Odborníci se shodují na tom, že je třeba znovu oslovit zdravotní pojišťovnu.

„Pojišťovny toto bohužel někdy obcházejí tím, že dají pacientovi seznam všech lékařů, aby si je obvolal sám. Doporučuji znovu oslovit pojišťovnu a vyžádat si konkrétního lékaře, který pacienta zaregistruje," říká stomatoložka Jana Zedníčková. To samé radí i poslanec **Vít Kaňkovský** (KDU-ČSL). „Je třeba neústupně požadovat konkrétní termín ošetření u konkrétního stomatologa v dostupném místě pro daného pacienta." Právě na Kaňkovského se v posledních letech stále častěji obracejí kvůli nedostatku zubařů někteří občané, ale i starostové. „Je to opravdu velký problém. Jednal jsem o něm s ministerstvem, se zástupci zdravotních pojišťoven i s prezidentem stomatologické komory. Bohužel rychlé řešení prohlubujících se potíží není," míní.

Do 35 kilometrů a 35 minut

Podle VZP Vláda České republiky svým nařízením stanovila, že každý pojištěnec musí mít primární péči, kam patří i stomatologové, dostupnou v dojezdové vzdálenosti do 35 minut osobním vozem. „Tedy ne nezbytně v každé obci či městě, ale vždy v okruhu asi 35 kilometrů. To je obecně závazné nařízení vlády, nikoliv stanovisko VZP," uvedl Vlastimil Sršeň, mluvčí VZP.

Podle něj pojišťovna zajišťuje všem svým klientům na celém území Česka dostupnost péče plně v souladu s tím, jak jí to ukládá platná legislativa. Podle Sršně jsou na Vysočině zubní ordinace, které registrují nové pacienty, a to i v Jihlavě. Celkově v kraji jich ale není víc než čtyři.

Podle ministerstva by měly být pojišťovny aktivnější. „Ministerstvo opakovaně pojišťovny vyzvalo k tomu, aby při plánování smluvní sítě i při jednání o úhradách zohledňovaly především kvalitu a rovnoměrnou dostupnost péče po celém území. Pojišťovny mohou nabízet lékařům v určitých lokalitách, kde je dostupnost péče nedostatečná, například finanční zvýhodnění," říká mluvčí ministerstva zdravotnictví Gabriela Štěpánková.

„Domníváme se také, že by měly pojišťovny lékaře kontaktovat již v průběhu specializačního vzdělávání. A domlouvat se s nimi na tom, kde je a kde není třeba zvýšit počet poskytovatelů. Také by jim měly aktivně pomáhat například i s administrativou spojenou s otevíráním nových ordinací," dodala mluvčí Štěpánková. A upozorňuje na nový formulář umístěný na webu ministerstva zdravotnictví, který by měl pacientům pomoci kontaktovat zdravotní pojišťovnu a najít vhodného lékaře.

Podpořit dostupnost stomatologické péče má i dotační program na podporu zubařů v oblastech s omezenou dostupností zdravotních služeb. „Stomatologové ve vytipovaných oblastech mohou požádat o dotaci na provoz ordinace v celkové výši 1,2 milionu korun. Na Vysočině bylo uděleno šest dotací z celkových čtyřiaadvaceti," dodala mluvčí.

Podle VZP se povedla průlomová dohoda

Dostupnější péči pro pacienty by od příštího roku podle ministerstva zdravotnictví měla přinést nová úhradová vyhláška, na níž se nedávno dohodli stomatologové, zástupci pojišťoven a ministerstvo.

„Dohodu ve stomatologii považuji za průlomovou, řešící sílící problém se zajištěním této péče pro naše pojištěnce," uvedl ředitel VZP Zdeněk Kabátek. Stomatologové se dohodli s pojišťovnami na tom, že budou systematickou péči o registrované pacienty lépe hradit. „Změny v úhradách ve stomatologii jsou hodně orientované na zvýšení její dostupnosti pro pacienty. V některých místech se pojišťovny setkávají s dotazy pacientů, že nemohou najít zubaře, který by ordinoval na pojišťovnu. Nově uzavřená dohoda tento problém pomůže vyřešit," míní prezident Svazu zdravotních pojišťoven Ladislav Friedrich. Podle ministerstva pojišťovny navázaly úhradu na registrujícího stomatologa a navýšily základní výkony, které jsou používány ve stomatologické péči. Také, pokud bude pojištěnec potřebovat akutní péči, může mu ji poskytnout i lékař, který není jeho registrujícím stomatologem. Dohoda totiž počítá i s navýšením hodnoty výkonu extrakce zubu u neregistrujících lékařů.

Lepší péče pro děti

Zlepšit by se měla i péče o děti. Nové úhrady mají motivovat zubaře k péči o dětské pacienty, osoby s poruchou autistického spektra či jinou psychiatrickou diagnózou, které zohledňují zvýšenou časovou náročnost. Dohoda přináší navýšení ceny. A také několik nových výkonů u dětské stomatologické péče, jako například zklidnění dítěte při ambulantním stomatologickém ošetření. „Považuji to za revoluční změnu, která nás posouvá mezi vyspělé země. Díky této úhradě budeme moci provést řadu ošetření u obtížně spolupracujících dětí přímo v ordinacích, bez nutnosti celkové anestezie a hospitalizace,“ uvedl prezident České stomatologické komory Roman Šmucler.